

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsinhalt

- 1.1** Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nach Incoterms 2010, sowie FCA Lieferantenort und VDW.
- 1.2** Nebenabreden zu diesem Vertrag, insbesondere Zusicherungen oder Änderungen seiner Bestimmungen, und bedürfen der Schriftform.
- 1.3** Der Kunde fordert die Leistungen unter Angabe einer Auftragsnummer sowie unter Anerkennung dieser Geschäftsbedingungen bei der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH schriftlich an.
- 1.4** Mit der schriftlichen Auftragsbestätigung der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH gilt der Auftrag seitens der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH als angenommen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind dann Vertragsbestandteil des durch die Auftragsbestätigung der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH mit dem Kunden zustande gekommenen Vertrages.
- 1.5** Falls die Auftragsbestätigung Abweichungen zu dem Auftrag des Kunden aufweist und diese Abweichungen nicht innerhalb von 30 Tagen beanstandet werden, gilt die Auftragsbestätigung als rechtsverbindlich.
- 1.6** Für Teile (Steuerungen, Motoren, Kabel, usw.), die nicht von der Schäfer CNC-Technik GmbH geliefert werden, übernimmt die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH keine Gewährleistung. Die Abrechnung des Einbaus und der Inbetriebnahme dieser Teile erfolgt grundsätzlich nach Aufwand, auch wenn ein Richtpreis (Schätzpreis) abgegeben wurde.
- 1.7** Die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH haftet nicht für Verzögerungen in der Abwicklung des Vertrages oder für eine bei ihr eintretende Unmöglichkeit, sofern sie die Umstände hierfür nicht zu vertreten hat.
- 1.8** Es wird ausdrücklich vereinbart, dass das Nichterhalten von Export- oder Importlizenzen oder anderer Regierungsgenehmigungen, die zur Lieferung der Produkte erforderlich sind, als höhere Gewalt betrachtet wird und von der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH nicht zu vertreten ist.
- 1.9** Unsere Dienst- und Serviceleistungen erfolgen zu den nachfolgenden Bedingungen grundsätzlich von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 16:00 Uhr (Normalarbeitszeit). Die Leistungen werden je nach Bedarf beim Kunden oder / und in der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH, Hofolpe erbracht. Die Normalarbeitszeit umfasst 8 Arbeitsstunden, zuzüglich der gesetzlichen Pausen. Mo - Fr ab der 8. Stunde, bzw. ab 16:00 Uhr, Samstag mit 50% Zuschlag berechnet. Mo. - Fr. / 9. und 10. Stunde bzw. ab 17 Uhr sind 25%, jede weitere Stunde nach der 10. mit 50% Zuschlag zu zahlen. Sonn- und Feiertags werden 100% Zuschlag berechnet.
- 1.10** Mit Unterzeichnung des Montageberichtes erkennt der Kunde unsere Geschäfts-, und Zahlungsbedingungen an.
- 1.11** Aufgrund der Unfallverhütungsvorschriften ist es erforderlich, dass der Kunde oder eine von ihm beauftragte Person während der Servicearbeiten am Installationsort anwesend ist. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dass nicht von der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH gefertigte oder gelieferte Hardware den öffentlichen Sicherheitsbestimmungen entspricht.
- 1.12** Servicearbeiten werden durch Servicemitarbeiter der Schäfer CNC-Technik GmbH oder durch qualifizierte Dritte, die Schäfer CNC-Technik GmbH schriftlich beauftragt hat, durchgeführt. Die schriftliche Genehmigung des Auftraggebers setzen wir voraus.
- 1.13** Der Kunde muss vor Beginn der Serviceleistung sämtliche gespeicherten Daten so gesichert haben, dass sie im Fall der Löschung mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 1.14** Vertragsgrundlage, Voraussetzungen für Serviceleistungen im Ausland sind:
- die Anerkennung des Landes durch die Bundesrepublik Deutschland
- der Anschluss des Landes an das Linienflugnetz
- ausreichende öffentliche Verkehrsmittel
- weltweites Telefonnetz.
- 1.15** Die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH behält sich vor, Einsätze nicht vorzunehmen, wenn sie die Sicherheit ihrer Mitarbeiter für nicht gewährleistet hält oder ein Erfolg der ausübenden Tätigkeit nicht zu erwarten ist.

2. Lieferung und Transport

- 2.1** Die Lieferung der Produkte erfolgt ab Werk Firma Schäfer CNC-Technik GmbH, Hofolpe oder von uns im Auftrage direkt vom Hersteller oder Zwischenlieferanten. Ab dem Zeitpunkt der Mitteilung über die Bereitstellung der Produkte gehen alle Gefahren, insbesondere Verschlechterung oder Untergang der Ware zu Lasten des Kunden.
- 2.2** Die Kosten für Verpackung gehen zu Lasten des Kunden.

3. Eigentumsvorbehalt und Vorausabtretung

- 3.1** Die gelieferten Produkte bleiben Eigentum der Firm Schäfer CNC-Technik GmbH bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Vertrag.
- 3.2** Der Kunde tritt seine Forderungen aus der Weitergabe der Vorbehaltsware im jeweiligen Rechnungswert der Vorbehaltsware hiermit an die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH ab.
- 3.3** Übersteigt der Wert der Sicherheiten die Zahlungsansprüche der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH um mehr als 20%, gibt die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH auf Verlangen des Kunden den übersteigenden Teil der Sicherheiten frei.

4. Installation, Inbetriebnahme und Reparaturen

- 4.1** Die Installierung unserer gelieferten Produkte auf der Werkzeugmaschine erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, durch den Kunden zu dessen Kosten und Mitteln.
- 4.2** Die Inbetriebnahme einer NC Steuerung beim Kunden, sowie die Inbetriebnahme beim Endkunden muss durch unsere Kundendienstmitarbeiter erfolgen. In schriftlich mit dem Kunden vereinbarten Sonderfällen kann eine 2. Inbetriebnahme durch entsprechend geschultes Personal des Kunden erfolgen. Die von uns durchgeführte Inbetriebnahme ist kostenpflichtig und wird nach den Tarifen der jeweils gültigen Preisliste berechnet.

4.3 Die Inbetriebnahme einer NC Steuerung beim Kunden, bzw. beim Endverbraucher gelten mit der Endabnahme, Unterschrift des Kunden auf dem Inbetriebnahme - Arbeits- Montagebericht der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH als beendet anerkannt.

5. Gewährleistung

5.1 Die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH übernimmt die Gewährleistung dafür, dass ihre gelieferten Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung frei von Material - und Bearbeitungsmängeln und Bearbeitungsfehlern sind. Aufgrund dieser Gewährleistung ist die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH nur dann verpflichtet, Reparaturen durchzuführen, wenn die entsprechenden Mängel vom Kunden unverzüglich mitgeteilt wurden und von dem mit dem Einsatz beauftragten Firma Schäfer CNC-Technik GmbH - Techniker bestätigt wurden. Gemäß 366.7 HGB

5.2 Die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH gewährt für die Steuerungen und andere gelieferte Teile oder Geräte die Bereitstellung von Serviceleistungen durch geschultes Personal und die Verfügbarkeit von Ersatzteilen für die Dauer von mindestens 1 Jahr ab Lieferdatum.

5.3 Fehlerhafte Serviceleistungen werden nach Wahl von der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH durch erneute Instandsetzung oder Austausch kostenlos nachgebessert.

5.4 Für Hardware-Ersatzteile gebrauchte / geprüfte gilt eine Gewährleistung von 6 Monaten, für Software-Nachrüstungen von 3 Monaten.

5.5 Weitere Gewährleistungsansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

5.6 Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche beträgt 12 Monate vom Zeitpunkt der Serviceleistung. Sie verlängert sich um den Zeitraum einer eventuellen Nachbesserung.

5.7 Die Gewährleistung entfällt, wenn Hard- und/oder Software ohne schriftliche Einwilligung von der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH unsachgemäß benutzt oder verändert oder ihre technischen Originalkennzeichen geändert oder beseitigt wurden.

5.8 Für Informationen zur Software leistet Firma Schäfer CNC-Technik GmbH keine Gewähr, wenn die Gewährleistungsfrist für die entsprechende Software bereits abgelaufen ist.

5.9 Durch Austauschmodule mit neuem technischem Revisionsstand, überlassene Informationen und sonstige Serviceleistungen können sich unwesentliche Abweichungen von den in Handbüchern, Software - Produktbeschreibungen und sonstigen Dokumentationen enthaltenen Spezifikationen ergeben und für den Kunden zu Anpassungsaufwand innerhalb seines Systems führen.

5.10 Während der Reparaturen ausgetauschte Teile werden Eigentum der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH. Ersatzteile, die nicht durch Servicepersonal der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH zurückgenommen wurden, sind vom Kunden zu eigenen Lasten umgehend an die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH zurück zusenden.

5.11 Die Dauer der Gewährleistung für die gelieferten Neugeräte beträgt 12 Monate. Die Garantie einer gelieferten Steuerung gilt ab dem Datum des durch den Kunden unterzeichneten Inbetriebnahme -Arbeitsberichtes des Firma Schäfer CNC-Technik GmbH- Kundendiensttechnikers, bzw. nach Einbau und Abnahme der Steuerung.

5.12 Ausgeschlossen sind u.a. Funktionsstörungen in Folge von:

- Installationen, die nicht den Hersteller bedingten Anschlussbedingungen entsprechen; nicht sachgemäßem Gebrauch unserer gelieferten Produkte;

- Störungen in der Stromversorgung; atmosphärischen Störungen; Inbetriebsetzung der Steuerung vor der 1. oder 2. Inbetriebnahme sowie nach Standortwechsel ohne die Anwesenheit bzw. entsprechende Überprüfung durch das Fachpersonal der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH.

5.13 Bei einem Kauf einer gebrauchten Maschine wird für diese keine Garantie gestellt.

5.14 Soweit die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH aus ihrer Gewährleistung mit Schadensersatz konfrontiert wird, sind Schadensersatzforderungen aus entgangenem Gewinn und mittelbare Schäden ausgeschlossen.

5.15 Schadensersatzansprüche gegen die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH verjähren in 6 Monaten nach Bekanntgabe.

6. Softwareprodukte

6.1 Die gesamte Software, die getrennt oder in die Produkte integriert geliefert wird, ist ausschließlich Eigentum der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH bzw. dritter Hersteller, die von der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH angegeben werden. Es ist ausdrücklich vereinbart, dass der "Verkauf" der Software sich als Bereitstellung des Datenträgers versteht, aber in keiner Weise irgendeine Art von Eigentumsübertragung bedeutet. Die Software bzw. der entsprechende Datenträger bleibt auch bei Verkauf Eigentum der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH bzw. dritter Hersteller. Das gleiche gilt für alle aus der Nutzung der Software möglichen Rechte.

6.2 Infolge des Software-Erwerbs hat der Kunde das nicht übertragbare Recht, nur allein und direkt die einzelne Kopie des Softwareprodukts, Gegenstand des Verkaufs, ausschließlich auf einem eigenen, von der Schäfer CNC-Technik GmbH erworbenen bzw. von der Schäfer CNC-Technik GmbH ausdrücklich definierten Hardwareprodukt zu installieren und zu gebrauchen.

6.3 Außerhalb oben vorgesehener Fälle hat der Kunde und/oder Verbraucher nicht das Recht, Softwareprodukte auf anderen Systemen als den von der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH hergestellten bzw. ausdrücklich definierten zu gebrauchen, zu kopieren, zu reproduzieren oder diese Softwareprodukte abzutreten sowie bei Dritten die entdeckten Erfindungen, das Know-how und im allgemeinen darin enthaltene Originaleigenschaften zu verbreiten.

6.4 Der Kunde oder Anwender darf keinerlei Änderung der Software vornehmen. Dies ist ausschließlich der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH oder anderen qualifizierten, durch die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH mit der Aufgabe betrauten, Firmen vorbehalten.

6.5 Der Kunde ist verpflichtet, dem Endverbraucher die Software in Form einer Lizenz mit den gleichen Einschränkungen wie den oben genannten zur Verfügung zu stellen.

6.6 Es wird ausdrücklich vereinbart, dass bei Verletzung der vorhergehenden Bestimmungen durch den Kunden die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH berechtigt ist, den Kundendienst einzustellen.

6.7 Sollte der Kunde unter Verletzung vorstehender Bedingungen die ihm gelieferte Software anderweitig nutzen oder entgegen dieser Bestimmungen an Dritte liefern oder sonst zugänglich machen, ist vom Kunden ein pauschaler Schadensersatz ohne Einzelnachweis in Höhe von Euro 50.000,- zu bezahlen. Die Geltendmachung eines höheren Schadens bleibt unbenommen. Gemäß 309.5 HGB

7. Auftragsrücktritt

7.1 Falls der Kunde Aufträge ganz oder teilweise storniert, werden folgende Beträge als Prozentsatz unseres Listenpreises der jeweiligen Lieferung zur sofortigen Zahlung fällig:

- Eingang der Stornierung Stornokosten während des Liefermonats 15%

- weniger als 30 Tage vor Lieferung 10%
- bis 60 Tage vor Lieferung 5%
- mehr als 60 Tage vor Lieferung 0%

7.2 Bestellungen können nach Lieferung nicht mehr storniert werden.

8. Dokumentation

8.1 Jede Zeichnung oder technische Unterlagen bezüglich der Hardwareprodukte, die dem Kunden von der WMS GmbH übergeben werden, bleiben Eigentum der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH und können ohne Genehmigung der WMS GmbH nicht vom Kunden benutzt, kopiert, reproduziert oder an Dritte weitergeleitet werden.

8.2 Die zur Funktion und zur Wartung der Produkte nötige Dokumentation muss vom Kunden vollständig an den Endverbraucher weitergeleitet werden.

9. Exportbeschränkungen

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH ihn davon unterrichtet hat, dass eine Wiederausfuhr der Waren vom Erhalt der entsprechenden Lizenz abhängt, und verpflichtet sich, falls erforderlich, diese anzufordern.

10. Allgemeine Verfügungen

Sollte die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH im Einzelfall Rechte aus diesem (oder einem gleichartigen) Vertrag nicht ausüben, liegt darin kein grundsätzlicher Verzicht. Für Einsätze zur Fehlerbehebung und Wartung verfügt die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH über einen eigenen Kundendienst mit Sitz in Hofolpe (Bundesrepublik Deutschland).

11. Kundendienstgebühren

11.1 Kundendienstleistungen werden berechnet:

- nach Aufwand
- nach einem im Voraus vereinbarten Festpreis
- nach Pauschaltarifen
- Diese Pauschaltarife haben nur Gültigkeit, wenn die Dienstleistungen innerhalb eines Jahres nach Bestellung erfolgen.

11.2 Für jeden Auftrag wird mindestens eine Arbeitsstunde berechnet. Weitere angefangene Stunden werden auf halbe Stunden aufgerundet.

11.3 Materialaufwand sowie die Reisekosten werden zusätzlich berechnet.

12. Material

Die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH kann defekte Hardware nach eigener Wahl austauschen oder instand setzen. Ausgetauschte Hardware geht in das Eigentum der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH über. Die nach Aufwand ersetzten Baugruppen und Module sowie sonstige Ersatzteile - werden zum jeweiligen Austauschpreis berechnet. Voraussetzung hierfür ist, dass es sich um reparaturfähige, d.h. bei normaler Beanspruchung ausgefallene Teile/Elemente handelt. Als nicht reparaturfähig werden Module oder Teile angesehen,

- die äußerlich beschädigt sind (verbrannt, gebrochen usw.),
- die elektronisch oder mechanisch verändert wurden,
- deren Reparatur nur begrenzt möglich ist.

Der Austausch von nicht reparaturfähigen Teilen / Modulen erfolgt zum Neupreis. Diese Austauschgeräte bleiben Eigentum der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH bis zur Erfüllung sämtlicher Zahlungsansprüche, die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH aus diesem Vertrag zustehen. Bei Lieferung in Eilfällen wird der Eilbeschaffungsbetrag in Rechnung gestellt.

13. Versand

13.1 Einsendungen defekter Hardware haben unter Angabe der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH Teile-Nummer oder der betreffenden Teile- Ident Nummer zu erfolgen.

13.2 Der Kunde trägt alle mit dem Versand der Hardware verbundenen Gefahren (Verlust, Transportschäden etc.); weiterhin hat er für fachgerechte Verpackung zu sorgen.

13.3 Die Kosten für An- und Abtransport gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen Gewährleistung

14. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind 10 Tage nach Ausstellungsdatum ohne Abzug zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer zahlbar. Bei langfristigen Arbeiten werden Zwischenrechnungen erstellt. Nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen kann verrechnet werden.

14.1 Aufrechnung kann nur mit unbestrittenen Forderungen erfolgen.

14.2 Wenn die Zahlung mittels Akkreditiv vorgesehen ist, muss der Kunde der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH mindestens einen Monat vor Lieferdatum ein unwiderrufliches und von einer deutschen Bank bestätigtes Akkreditiv vorlegen.

14.3 Ab Verzug ist die Firma Schäfer CNC-Technik GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe der jeweils üblichen Bankzinsen zuzüglich 5% p.a. geltend zu machen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.

15. Haftung

15.1 Eine Haftung der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH, gleich aus welchem Rechtsgrund einschließlich unerlaubter Handlung oder Unmöglichkeit, besteht nur im Fall grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Verursachung, es sei denn, dass die schuldhaftige Pflichtverletzung eine zugesicherte Eigenschaft oder einen damit vergleichbaren Vertrauensstatbestand betrifft.

15.2 Für alle übrigen Schäden - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

15.3 Soweit Schadensersatzansprüche nach den vorstehenden Bestimmungen ausgeschlossen oder eingeschränkt sind, umfasst dieser Ausschluss auch die Haftung für Erfüllungsgehilfen und leitende Angestellte sowie die persönliche Haftung der Firma Schäfer CNC-Technik GmbH - Mitarbeiter.

16. Gerichtsstand

LenneStadt